

EDUVALE EM

Relatos e Retratos

Práticas exitosas no ensino, pesquisa e extensão.



Apresentação

O Book Institucional de Práticas Exitosas - “Eduvale em Relatos e Retratos: práticas exitosas no ensino, pesquisa e extensão” - é uma iniciativa do CEPE da Faculdade EDUVALE em parceria com os Núcleos de Ensino (NUEN), Pesquisa (NUPES), Extensão e Ação Comunitária (NEACO), Laboratórios (NULAB), Tecnologia, Informação e Comunicação (NUTIC) e NDEs dos Cursos da Instituição.

Atenta aos desafios do Ensino Superior e à importância da valorização da busca constante de práticas de metodologias ativas capazes de INOVAR, a EDUVALE tem desenvolvido estratégias institucionais com a finalidade de fomentar, oportunizar, financiar, executar e socializar resultados e avaliações de práticas exitosas incorporadas no cotidiano dos docentes e discentes da Faculdade EDUVALE do grupo FAEF.

Este Book foi idealizado a partir da missão institucional da IES que é fundamentada em oferecer conhecimentos científicos e tecnológicos aliados à sólida formação ética, moral e humanística à população do Vale do São Lourenço, contribuindo, assim, para transformações sociais que elevem o ser humano em busca da sua dignidade e realização pessoal e adicionalmente amparado pela indissociabilidade entre a tríade ensino, pesquisa e extensão através de metodologias de aprendizagem inovadoras visando a excelência profissional de nossos docentes e egressos.

Esta iniciativa é parte estratégica da execução do Plano de Integração: Ensino, Pesquisa, Extensão e Sociedade desenvolvido nesta IES que busca a excelência institucional de forma permanente, atual, inovadora e colaborativa.

Prof^a Ana Claudia Gutierrez de Oliveira Daleffe
Edição e revisão

Prof^a Dr^a Isis Indaiara Gonçalves Granjeiro Taques
Edição e revisão

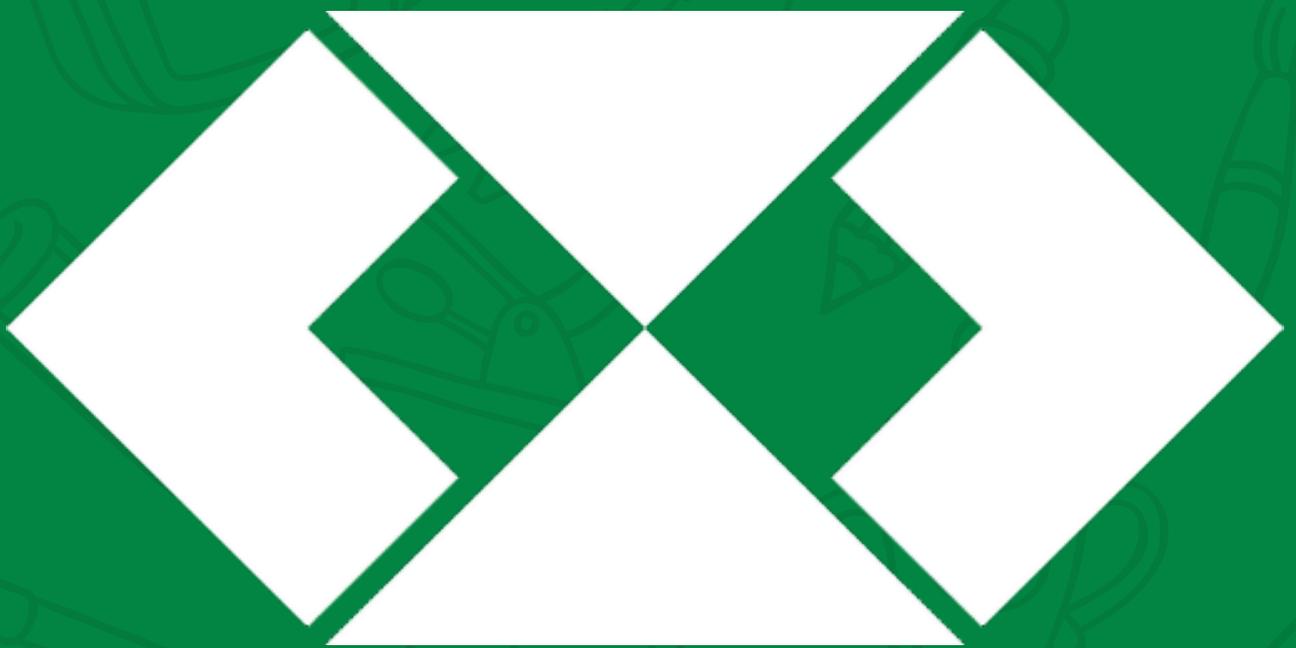
Hamanda Mendonça Ribeiro
Publicação

Jakeline Ferreira Souza
Fotografia

Maria Fernanda Gutierrez Oliveira Daleffe
Fotografia

Alice Naiane Silva França
Designer gráfico

Priscilla Reis da Silva
Formatação



Autores

Prof. Esp. Diego Campos Pereira
Prof.^a. Ma. Rita de Cássia Mendes da Silva
Prof. Esp. Fabricio Carlos Lenzi

EDUVALE EM

Relatos e Retratos

Práticas exitosas no ensino,
pesquisa e extensão.



FLUXO DE CAIXA – PARA QUE SERVE???

→ Acompanhar um controle financeiro

Utilizando o Fluxo de Caixa você garante um maior controle das contas da sua empresa, sabendo exatamente quanto você está ganhando e com o quê, além de estar ciente de tudo o que está entrando na empresa e de onde vem esse dinheiro.



→ Criando um Planejamento Financeiro

Através de uma análise de histórico de Fluxos de Caixa passados é possível fazer projeções que possam auxiliar a empresa a se planejar financeiramente.

Analisando estes históricos você pode fazer uma previsão de receita e de custo para determinado mês, podendo avaliar impactos causados por diversas variáveis, que podem variar desde uma taxa específica até a sazonalidade que são as variações que influenciam na sua empresa, normalmente classificada no de movimento.

Se você possui um restaurante perto do praia, por exemplo, suas receitas devem ser maiores nos meses de verão. Ao realizar um controle regular do seu Fluxo de Caixa, por exemplo, você consegue ter uma estimativa do quanto você vai receber naquele mês, possibilitando que você faça um plano mais adequado para aquele período.

Plan. ORÇAMENTÁRIO

Margem custos

Para planejamento

requeridos

$RT = CT$

$P = C$

GASTOS

ES

ESAS

ES

UTILIZAÇÃO DE PLANILHAS ELETRÔNICAS NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

Autor: Prof. Esp. Diego Campos Pereira

Administração, Atividade de ensino

Metodologia empregada: estudo de caso

O processo de tratamento das informações geradas nas organizações para a tomada de decisão é de fundamental importância para a avaliação, e alocação dos recursos financeiros disponíveis na empresa. Neste sentido, desenvolveu-se juntamente com os discentes do 1º semestre de contabilidade, na disciplina de tecnologia da informação, a estruturação de planilhas eletrônicas que trabalham com informações geradas na empresa para auxiliar na melhora da tomada de decisão.

Para o desenvolvimento das habilidades necessárias para a identificação, modelagem e tomada de decisão, utilizou a metodologia de estudo de caso. Desta forma, os discentes foram expostos a informações que podem ser geradas nas empresas, como: vendas, custo variável, despesas, preço de venda e lucro, e na sequência, desenvolveram a modelagem das informações através do auxílio de uma planilha eletrônica. Após a modelagem, os discentes foram estimulados a desenvolver possíveis tomadas de decisão, considerando diferentes ambientes onde a organização esta inserida.

O conhecimento foi adquirido através da simulação com dados oriundos de estudo de casos que se aproximam das informações que os discentes vão encontrar no ambiente empresarial. Ao final do ciclo de aprendizagem, os discentes desenvolveram habilidades relacionadas à identificação, modelagem e tomada de decisão, que podem ser utilizados nas empresas que venham de desenvolver seus trabalhos.

ESTÁGIO SUPERVISIONADO: DESCREVENDO O PROCESSO DA EMPRESA

Prof. Esp. Diego Campos Pereira
Administração, Atividade de ensino
Metodologia empregada: Pesquisa Ação

Para o melhor gerenciamento da empresa, faz-se necessário a descrição das atividades e tarefas, que fazem parte do processo. Neste sentido, o gerenciamento organizacional ocorre quando o gestor demonstra aos colaboradores como o processo funciona, e quais são as atividades e tarefas que estão sobre sua responsabilidade. Neste contexto, o gestor realiza a verificação da execução das atividades, e na ocorrência e erros, desenvolve melhorias no processo.

Seguindo esta lógica, os alunos do 7º semestre do curso de Administração, desenvolveram o estágio supervisionado, que tem como objetivo demonstrar ao discente como os processos da empresa são gerenciados. Para o desenvolvimento do relatório de estágio, utilizou-se a pesquisa ação, onde o discente participa ativamente no levantamento do processo, modelagem, elaboração do procedimento operacional padrão, identificação de problemas e plano de ação.

Com a aplicação dos passos para identificação e modelagem do processo, o discente conclui o estágio entendendo como as atividades e tarefas trabalham de forma sistêmica para o desenvolvimento do processo, e conseqüentemente contribuem para o atendimento das necessidades do cliente. Neste sentido, com a identificação dos processos, atividades e tarefas, que constituem parte essencial de uma empresa, o discente estabelece as bases para o gerenciamento organizacional, que ocorre através do acompanhamento da execução dos processos e de sua melhoria.

MELHORIA DAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS FACULDADE EDUVALE

Prof. Esp. Diego Campos Pereira
Administração, Atividade de ensino
Metodologia empregada: aula expositiva

Após a empresa identificar as necessidades do seu público alvo, faz-se necessário o desenvolvimento de produtos e serviços que possam atender as expectativas do cliente. Neste sentido, o atendimento das necessidades do cliente ocorre através da execução das estratégias traçadas pela empresa. A execução dos processos no nível operacional das empresas é responsável pela entrega de valor, onde a missão da empresa se materializa através do conjunto de atividades que trabalham para o encantamento do cliente.

Neste contexto, a faculdade Eduvale desenvolveu um treinamento com os colaboradores da organização para o entendimento da cadeia de valor, e dos processos que trabalham de forma interligada para entregar valor para os clientes através do cumprimento da missão da empresa. O treinamento tem como objetivo capacitar os colaboradores sobre a importância da cadeia de valor, dos processos, atividades e tarefas para o cumprimento da missão da empresa.

O desenvolvimento da atividade de extensão ocorreu através da exposição dos conceitos de cadeia de valor, e da gestão de processos, que ocorreu através da compreensão da metodologia de entendendo o trabalho a ser realizado, que se divide em identificação do processo e sua modelagem. Após os conceitos iniciais compreendeu-se o conceito de arrumar o setor/departamento através da aplicação do 5S. Na sequência, estabeleceu-se a estruturação do procedimento operacional padrão e avaliação do processo.

Após a finalização do curso de extensão os colaboradores da faculdade Eduvale estão capacitados para compreender como a missão da empresa pode ser desmembrada em processo que podem gerar valor para o cliente.

GÊNEROS TEXTUAIS ADMINISTRATIVOS: PERSPECTIVAS TEÓRICAS E PRÁTICAS

Autora: Prof.^a. Ma. Rita de Cássia Mendes da Silva

Ciências Contábeis, Atividade de Ensino

Metodologia empregada: Pesquisa Bibliográfica

Os gêneros textuais são fenômenos históricos e exercem um fundamental papel social quando o assunto é comunicação, ou seja, colaboram para organizar as atividades comunicativas cotidianas. Sendo assim, o ensino dos gêneros textuais é primordial para que os estudantes aprendam a ler e redigir com eficácia textos que fazem parte de seu dia a dia e de outros espaços sociais dos quais eles possam vir a participar. Diante de tal contexto, é essencial oportunizar aos estudantes mecanismos para produzir textos ou construir conhecimentos de maneira que os futuros profissionais sejam capazes de redigir e lidar com diferentes gêneros textuais no mercado de trabalho.

Para auxiliar os discentes do primeiro semestre de Ciências Contábeis (CIC) a escrever textos com eficiência e conhecê-los na sua totalidade, foram trabalhados os gêneros textuais administrativos que circulam diariamente na sociedade e são caracterizados pela impessoalidade, formalidade, pelo uso do registro formal da língua escrita, os quais são documentos direcionados ao ambiente corporativo e que fazem parte da rotina dos acadêmicos de CIC.

A primeira estratégia foi promover a sensibilização dos alunos sobre a importância da produção textual para a vida acadêmica, profissional e para a vivência na sociedade. Em seguida, buscou-se a interação da turma com a apresentação, características e finalidade dos gêneros textuais administrativos (ofício, memorando, requerimento, ata, declaração, atestado e edital), e realização de pesquisas bibliográficas sobre temas atuais e de situação real do cotidiano dos estudantes para a produção textual. Posteriormente, foram feitas as correções dos textos, e na sequência, teve a orientação para que alguns alunos fizessem a reescrita dos textos que apresentavam problemas em relação à competência linguística ou estrutura e características dos gêneros estudados.

Diante do exposto, é possível concluir que as atividades de produção textual foram valiosas aos estudantes, pois contribuíram para o desenvolvimento das habilidades e competências de redigir diferentes gêneros textuais administrativos, e também oportunizou trabalhar dificuldades e “problemas” linguísticos. Em relação ao trabalho proposto, houve uma ótima adesão por parte dos acadêmicos, que realizaram as atividades propostas com empenho e dedicação e participaram ativamente das aulas, além de terem se mostrado receptivos mediante as correções de seus textos.



PROJETO ENADE: UMA OPORTUNIDADE QUE PUXA OUTRAS

Autora: prof.^a Ma. Rita de Cássia Mendes da Silva
 Administração e Ciências Contábeis, Atividade de Ensino
 Metodologia empregada: Learning Analytics (LA)

O Exame Nacional do Desempenho do Estudante (ENADE) é uma prova aplicada pelo MEC para aferir o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, bem como o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial.

O ENADE é uma grande oportunidade para o estudante demonstrar que conseguiu as habilidades profissionais necessárias ao bom exercício de sua profissão. Isso porque, a prova é interdisciplinar e contextualizada, permitindo ao estudante revelar sua capacidade de raciocínio, compreensão, argumentação e resolução de problemas.

Diante de tal contexto, é fundamental preparar, incentivar e motivar os estudantes para realizar o exame de forma consciente e responsável. Para auxiliar os discentes de Administração (ADM) e Ciências Contábeis (CIC) a terem um bom desempenho no Enade de 2022, várias ações foram desenvolvidas com o objetivo de estimular os alunos à realização da prova e revisar os conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos.

Para ter um diagnóstico da situação real de aprendizagem dos estudantes, foi adotada a metodologia ativa: Learning Analytics (análise da aprendizagem) por meio de simulados para a verificação de quais conteúdos, habilidades e competências precisavam ser mais trabalhados com os alunos de ADM e CIC que farão o ENADE em 27 de novembro de 2022.

Os simulados aplicados, além de ter sido uma ferramenta valiosa para o diagnóstico e planejamento do projeto, eles também tiveram uma contribuição essencial para que os alunos se familiarizassem com exame definitivo, como: tempo da prova, formatos das respostas, as regras, e outros benefícios, tais como preparar o aluno emocionalmente e fisicamente, treinar o tempo de respostas às questões, fixação de conteúdos e melhora de leitura, compreensão e interpretação de texto.

Mediante o exposto, espera-se um bom resultado, porque os alunos além de estarem preparados fisicamente e emocionalmente para lidar com o exame, também tiveram oportunidades de aprender técnicas de leitura, compreensão e interpretação de texto, discutir sobre os mais variados temas da atualidade relacionados a conhecimentos gerais do Brasil e do mundo e rever conteúdos importantes das disciplinas do curso. Nesse sentido, o bom desempenho dos estudantes contribuirá com o índice de qualidade dos cursos de graduação de ADM e CIC da EDUVALE.

Cabe ressaltar que, o projeto além de ter preparado os estudantes para o ENADE, também proporcionou conhecimentos para outras provas ao longo da carreira, como concursos, processos seletivos, entre outros. Ademais, a organização do projeto foi primorosa, pois teve todo apoio da equipe gestora da EDUVALE, dos padrinhos e coordenadores de cursos que sempre propõem ações que permitem aos discentes sentir-se parte da faculdade.



FERRAMENTAS PARA ANÁLISE DE DESEMPENHO E DEFINIÇÃO DE METAS E OBJETIVOS UTILIZADOS EM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Autor: Prof. Esp. Fabricio Carlos Lenzi

Administração, Atividade de Ensino

Metodologia empregada: “Aprender fazendo (Learn by doing)”

Apresentação de algumas ferramentas para análise de desempenho, Definição De Metas e Objetivos, proporcionando o entendimento e aplicação destas no Planejamento Estratégico.

Ao longo da disciplina de Planejamento Estratégico foram apresentadas muitas ferramentas para sua elaboração, aplicação e análise de resultados. Contudo, algumas ferramentas são mais utilizadas e difundidas entre os gestores, sendo necessário um melhor entendimento da sua aplicação.

O objetivo da atividade foi a apresentação de algumas ferramentas utilizadas no Planejamento Estratégico como Metas SMART, METODO OKR : Objectives and Key Results (Objetivos e Resultados-chave), Diagrama de Ishikawa e Ciclo PDCA.

Para apresentação das ferramentas acima descritas, os alunos do 7º semestre de Administração foram divididos em grupos, onde cada grupo ficou responsável pela apresentação de um dos conteúdos propostos.

Os alunos realizaram pesquisas e organizaram apresentação em slides e vídeos e expuseram aos demais sua compreensão e exemplos de aplicação das referidas ferramentas sugeridas. Dessa forma os alunos aprendem fazendo, proporcionando uma maior participação nas aulas, desenvolvendo sua oratória e desempenho em apresentações em público, e despertando o interesse em pesquisa e aprendizado.

Os alunos avaliaram como positiva a atividade, pois muitos tem grande dificuldade em organizar e realizar apresentações em público, além de que a atividade melhorou o entendimento e despertou o interesse em aprofundar dos assuntos abordados. Outro resultado alcançado foi a organização dos grupos, onde o membro de cada grupo tinha sua função e responsabilidade e trabalharam para um objetivo comum, evidenciando o papel do Administrador na organização de grupos e atividades.

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DE FATOS ATUAIS DA ECONOMIA BRASILEIRA E INTERNACIONAL

Autor: Prof. Esp. Fabricio Carlos Lenzi

Ciências Contábeis, Atividade de Ensino

Metodologia empregada: “Aprender fazendo (Learn by doing)”

Fatos econômicos tem movimentado a economia brasileira e mundial e tem gerado muitas discussões sobre os diversos acontecimentos. A Pandemia do COVID 19, a guerra entre Rússia e Ucrânia e as Eleições para Presidente são alguns acontecimentos que mudaram os rumos das economias mundo afora.

Ao longo da disciplina de Economia II foram apresentadas varia teorias e conceitos de Macroeconomia que explicam os fenômenos econômicos atuais e as ações dos Governos para mitigar seus efeitos.

O objetivo da atividade foi reunir alguns acontecimentos e fatos econômicos ocorridos na economia brasileira e mundial, seus reflexos na vida da população e das empresas e discuti-los com base nas teorias estudadas.

Os alunos do 3º semestre de Ciências Contábeis foram divididos em grupos, onde cada grupo ficou responsável pela apresentação fatos da economia brasileira e mundial que foram previamente selecionadas pelo professor, coletadas em sites de notícias de economia.

A partir do material disponibilizado para cada grupo, os alunos realizaram pesquisas, juntaram mais reportagens relacionadas e organizaram apresentação em slides e vídeos e expuseram aos demais sua compreensão sobre os fatos analisados.

Dessa forma os alunos aprendem fazendo, relacionando teoria à prática, proporcionando uma maior compreensão sobre os fatos econômicos, maior participação nas aulas, desenvolvendo sua oratória e desempenho em apresentações em público, e despertando o interesse em pesquisa e aprendizado.

Os alunos avaliaram como positiva a atividade, pois muitos afirmaram que antes da disciplina os assuntos de economia passavam despercebidos por eles e que agora conseguem compreender e até discutir com familiares e amigos. Para aqueles que tem dificuldade em organizar e realizar apresentações em público, a atividade ajudou a melhorar esse fator.